

Axe (titre)

Problématique (titre)

Fiche C1

Grandes lignes

Les enjeux du numérique : droits des usagers, outils collaboratifs, outils métiers ... pratiques, solutions, impacts... Les enjeux du numérique : droits des usagers, outils collaboratifs, outils métiers ... pratiques, solutions, impacts... Les enjeux du numérique : droits des usagers, outils collaboratifs, outils métiers ... pratiques, solutions, impacts... Les enjeux du numérique : droits des usagers, outils collaboratifs, outils métiers ... pratiques, solutions, impacts...

Constats	Enjeux
<ul style="list-style-type: none">Le respect de la personne, le contrôle des données, l'humanisation des relations, demande une harmonisation des supports et des pratiques par les utilisateurs.	<ul style="list-style-type: none">Le travail social, comme tous les secteurs professionnels est aujourd'hui confronté à l'évolution numérique.La diversité des outils de gestion, la faible culture informatique, la fracture numérique, les contradictions dans les demandes des donneurs d'ordres (financeurs ou prescripteurs) sont des obstacles au développement intégré et éthique des outils numériques favorables au travail social.
Pratiques inspirantes	Sources utiles
Sites-acteurs et objet	Biblio et liens
Hors BASS	Institutions et expertises

Hypothèses ou orientations proposées

Produire une problématique cohérente sur les différentes dimensions de la question, afin de lancer les recherches-actions et développements complémentaires au service des associations, à partir des pratiques performantes et innovantes, préservant les données et leur contrôle dans les mains des utilisateurs.

Discussion (forum)

Dématérialisation des gestions des métiers, du personnel et des facturations, ...

Éléments à traiter (questions complémentaires, méthodologie, interaction,...)

- Dématérialisation des gestions des métiers, du personnel et des facturations, ...
- Le dossier des usagers et le numérique (droit, confidentialité et partage, transmission,...)
- Les supports au travail social, les outils collaboratifs au sein des entreprises, les compétences professionnelles
- ...

Notes

Un point particulier touche à la question des archives dans nos entreprises associatives (productions, conservation, obligations, pratiques ...)

Auteur-s

A Dupont